

### 3.1.1.7 Procedimientos

Un procedimiento en términos generales, se entiende el método a través del cual se llevan a cabo ciertas acciones determinadas, que forman parte de un mismo proceso. Es decir, se trata del modo en que procedemos a hacer algo, la manera específica paso a paso a través de la cual realizamos una acción.

El origen de esta palabra se remonta al latín, ya que es resultado de la unión de las voces pro- (“hacia adelante” o “a favor”) y cedere (“andar”, “marchar” o “caer”).

De modo que, en un sentido histórico estricto, el término tiene que ver con el modo en que se avanza en algo, o sea, los pasos que se deben dar para llegar a un destino. Es por eso que cuando le decimos a alguien que puede proceder, estamos diciéndole que puede continuar con lo que tenía planeado o con las acciones que un cierto método impone.

Sin embargo, y como veremos más adelante, el significado de procedimiento adquiere nuevos matices dependiendo del área específica del saber en el cual usemos esta palabra.

#### Proceso y procedimiento

La diferencia entre proceso y procedimiento puede ser sutil, ya que se trata de dos palabras que poseen un mismo origen etimológico, pero que con el pasar de la historia acabaron designando dos cosas muy distintas entre sí.

Como ya hemos dicho, por procedimiento entendemos el método, el paso a paso que debemos seguir para realizar algo de manera adecuada; mientras que por proceso entendemos la operación de realización toda, en general, sin hacer hincapié en cada etapa de la misma.

Esto puede entenderse mejor con un ejemplo sencillo: imaginemos que alguien se dispone a hornear un pescado para ofrecerle una cena a sus amigos. Esa acción misma es un proceso culinario: toma una cantidad de tiempo determinada, involucra la transformación química de alimentos, etc.

Para que dicho proceso ocurra de la manera más adecuada posible, sin arruinar los ingredientes, lo mejor es seguir una receta específica, que detalla paso a paso lo que se debe hacer, en qué orden y en qué cantidad. Dicha receta es, justamente, un procedimiento culinario.

Así, todo procedimiento forma parte necesariamente de un proceso, pero existen procesos para los cuales no existen procedimientos determinados. Es el caso de alguien que desee hornear el pescado pero no tenga la receta y tampoco se le ocurra buscar una, sino que avance sobre la marcha e improvise todo. Al final, de esta manera, habrá creado su propio procedimiento para el mismo proceso culinario.

#### Procedimiento administrativo

En la administración pública, se llama procedimiento administrativo al conjunto de acciones que deben tener lugar para que se produzca un acto administrativo.

Estas acciones sirven para incrementar la eficacia de la administración pública, ya que tienen como propósito reunir los hechos relevantes y fundamentos jurídicos necesarios para tomar una decisión informada, y al mismo tiempo le garantizan al ciudadano que la

administración pública no actuará de manera arbitraria, sino que lo hará ciñéndose a un procedimiento de conocimiento público.

Dicho en otras palabras, un procedimiento administrativo consiste en una serie de pasos a través de los cuales la burocracia del Estado resuelve un inconveniente o atiende un asunto de urgencia, de acuerdo a lo establecido en las normas que rigen la actuación pública. Lógicamente, los pasos del procedimiento administrativo sirven para materializar un proceso administrativo concreto.

Fuente:

<https://concepto.de/procedimiento/#ixzz8jnE659Tuhttps://www.liderdelemprendimiento.com/programas-de-una-empresa/>

<https://www.youtube.com/watch?v=V5nlxzEjega>